

Số : / BC- UBND

Hoàng Lưu, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Thực hiện công văn của Thanh tra huyện Hoàng Hóa về việc báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023

UBND xã Hoàng Lưu báo cáo công tác thanh tra, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 như sau:

**1. Công tác tiếp dân:**

Từ ngày 16 tháng 11 năm 2022 đến ngày 15 tháng 11 năm 2023 UBND xã tiếp nhận: 52 lượt người.

Trong đó: - Lãnh đạo tiếp 17 lượt người.

- Cán bộ tiếp 35 lượt người

- Số cuộc đông người, phức tạp : không

UBND xã đã xây dựng nội quy tiếp công dân và mở sổ theo dõi các vụ việc đầy đủ. Đã thực hiện việc chi trả về chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Thông tư 320/2016/ TT – BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính và Quyết định 49 / 2017/ QĐ - HĐND ngày 12 /7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Thanh Hóa.

**2. Tiếp nhận, xử lý đơn thư:**

Tổng số đơn đã tiếp nhận là : 01 Đơn .

Trong đó:

- Đơn Khiếu nại: không

- Đơn tố cáo: Không

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 01 Đơn

\* Kết quả xử lý đơn: trong năm 2023 UBND xã có 01 đơn đề nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai. UBND xã đã tiến hành hòa giải nhưng không thành và đã hướng dẫn công dân chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:** UBND xã có 01 đơn đề nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai

UBND đã tiến hành hòa giải nhưng không thành và đã hướng dẫn công dân chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định

**4. Kiến nghị đề xuất về công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết KN - TC:**

Đề nghị UBND huyện thường xuyên mở lớp tuấn huấn về kỹ năng, nghiệp vụ trong công tác tiếp dân và xử lý giải quyết đơn thư cho cán bộ công chức làm công tác tiếp dân.

**5. Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận giải quyết tố cáo; kết luận thanh tra, kiểm tra đã có hiệu lực pháp luật:**

Trong năm 2023 (từ ngày 16/11/2022 đến ngày 15/11/2023) tại UBND xã Hoàng Lưu không có quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận giải quyết tố cáo; kết luận thanh tra, kiểm tra đã có hiệu lực pháp luật phải tổ chức thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 của UBND xã Hoàng Lưu.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện ( B/c);
- ĐU, HĐND xã ( B/c);
- Lưu VP .

**CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Hạnh**